

«НЕ УСТАНУТ ДОБРО ВАМ ТВОРИТЬ»

Эхо Турана № 23 от 11 июня 2023

День социального работника – праздник, ежегодно отмечаемый в нашей стране 8 июня. Установлен он был 27 октября 2000 года Указом Президента РФ. Это праздник, который свидетельствует о признании и значимости тех, кто помогает людям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации. Более того, за социальными работниками стоит трехвековая история.

Почему трехвековая? Потому что именно в этот день 8 июня, еще в 1701 году Петром Первым был издан Указ, положивший начало созданию государственной системы социальной защиты – «Об определении в домовых Святейшего Патриарха богадельни нищих, больных и престарелых». По Указу Петра *«для десяти человек в богадельне должен быть один здоровый, который бы за теми больными ходил и всякое им вспоможение чинил».*



Светлана Леонидовна Шварцева (служебное фото)

Уважаемые коллеги!

Примите самые искренние поздравления с профессиональным праздником – Днем социального работника!

Наша профессия является одной из самых гуманных и востребованных в обществе. На нас возложена высокая ответственность – заботиться о тех, кто не имеет возможности самостоятельно справиться с жизненными трудностями, кому нужны материальная и моральная поддержка. И надо отдать должное – мы успешно справляемся с поставленными задачами, разделяя чужую боль, опекая слабых и нуждающихся в поддержке людей, получая за это искреннюю благодарность от своих односельчан.

Крепкого здоровья, мудрости, терпения, счастья нам всем!

Накануне профессионального праздника мы побеседовали с директором АНО ЦСОН «Забота в радость», которое было организовано в Идринском районе 15 ноября 2021 года, Светланой Леонидовной Шварцевой. С момента открытия автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания «Забота в радость» прошло достаточное время для того, чтобы руководитель уже смогла рассказать о достижениях своего коллектива.

- Светлана Леонидовна, а как все начиналось?

- Конечно же, с кропотливой и хлопотной процедуры оформления необходимой документации. Но этот барьер нами был преодолен в кратчайшие сроки на основании ФЗ РФ № 422. Министерство социальной политики Красноярского края включило нас в реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края 15 сентября 2021 года. Мы работаем в настоящее время в двух районах – Идринском и Краснотуранском. В 2021 году было принято на работу 13 социальных работников: семь – по Идринскому и шесть – по Краснотуранскому району. На их плечи легла забота о 138 получателях социальных услуг.

- Прошло два года. Подросли? Возмужали?

- Безусловно. На сегодняшний день в Идринском районе насчитывается 57 социальных работников, а в Краснотуранском – 18. Получателей социальных услуг – 967 человек в двух районах. Координационную работу с социальными работниками и получателями социальных услуг осуществляют три заведующих отделениями социального обслуживания на дому. Две заведующих по Идринскому району – Татьяна Николаевна Пискунова и Наталья Геннадьевна Склизкова, имеют большой стаж работы в социальной сфере. Двадцать один и двадцать шесть лет - соответственно. С 1 марта 2023 года в Краснотуранском районе мы открыли обособленное подразделение, работу которого координирует Татьяна Александровна Водина. Ее стаж в социальной сфере более 20 лет. Всю финансовую деятельность нашей организации ведет главный бухгалтер Ирина Васильевна Мальцева.

- Уверена, что случайные люди в вашем коллективе надолго не задерживаются...

- Все 75 наших социальных работников – профессионалы своего дела и бесконечно преданные ему. Скажу откровенно: в наше время не так много встретишь людей, которые согласились бы работать с полной отдачей в физическом и эмоциональном плане за довольно скромную заработную плату. Это свойственно тем, кто способен сопереживать, чувствовать чужую боль, как свою, поддерживать словом и при этом еще предоставлять полный спектр социальных услуг. Потому большинство социальных работников выбрали профессию не случайно, а по зову души и сердца. Нам особенно дороги благодарные отзывы наших подопечных, которые ждут своих социальных работников как дорогих гостей и привыкают к ним, как к родным. Мы также не обходим вниманием своих коллег и отмечаем их грамотами, благодарственными письмами. И все же хочется рассказать более подробно о том, как проходят трудовые будни рядового социального работника.

Рабочий день его длится с восьми утра до 16 часов, а по пятницам – до 17 часов дня. Иногда им приходится навещать своих подопечных и в выходные дни, и в ночное время суток. Пожилому человеку, которому требуется помощь, трудно отказать и оставить его один на один с возникшей проблемой. Покупка продуктов, промышленных товаров, оплата по счетам ЖКХ, уборка квартиры, работа по дому, огороду, приготовление пищи – это далеко не полный перечень услуг социальных работников. А сколько бумажной работы? С оформлением пенсий, субсидий, льгот... По каким тарифам рассчитывать массу сопутствующих и не входящих в перечень обязательных, услуг, в которых нет возможности отказать пожилому, больному человеку? В списке социальных услуг нет такой, как «выслушать все, что наболело». А по сути, она как раз и является самой желанной и дорогой.



Татьяна Александровна Водина (служебное фото)

- Далеко не каждому родному и близкому человеку удастся найти общий язык с пожилым, но требовательным и капризным родственником.

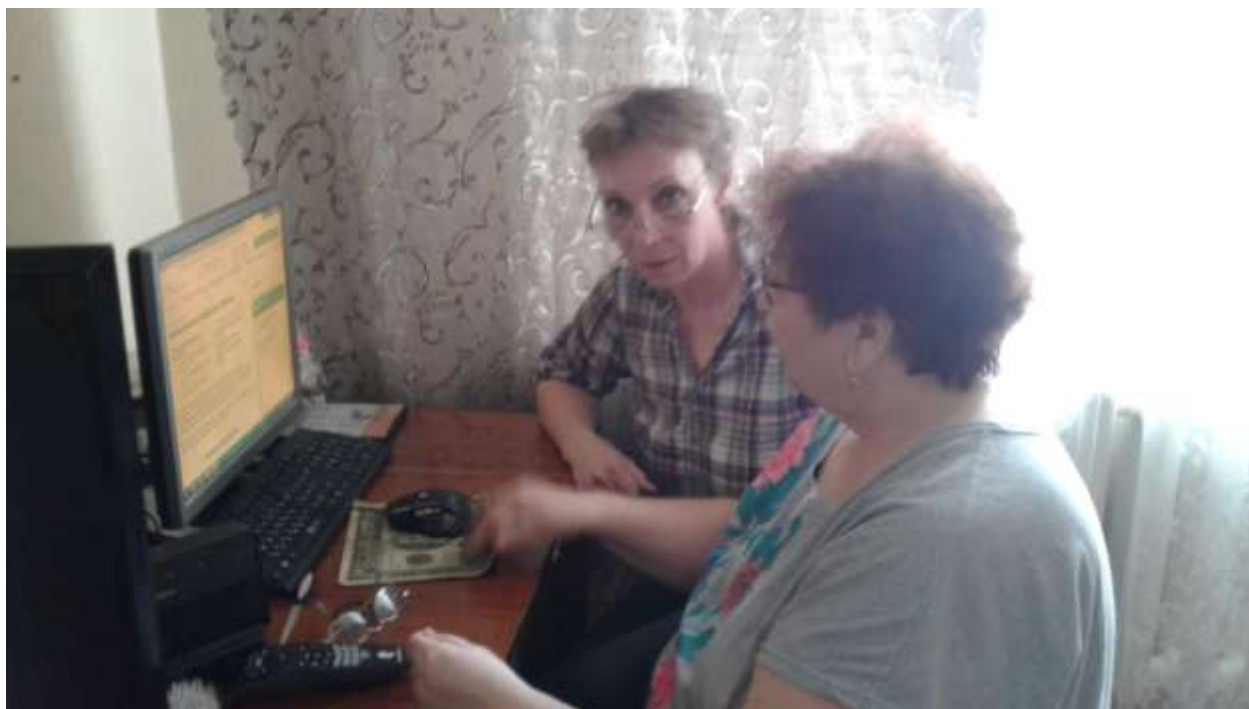
- А соцработникам приходится! Ведь сколько клиентов – столько и характеров. Еще тяжелее терять своих подопечных, с которыми за долгое время общения соцработник успевае**т** буквально сродниться. Получатели тоже успева**ю**т прикипеть душой к своему соцработнику настолько, что тяжело переживают, когда тот уходит в отпуск или на больничный. Более того, не признают даже временной замены, звонят в центр социального обслуживания и требуют только «своего» социального работника, а другому могут и дверь не открыть. Чтобы заслужить такое отношение к себе, следует добросовестно и с любовью работать не один год, быть терпеливым, внимательным, добрым, уметь поддержать и подбодрить словом, поднять настроение и, вообще, убедить человека в том, что он нужен окружающим, что его не забыли и желают ему здоровья и долгих лет жизни.

- По вашему мнению, чей труд более трудоемкий, у городских или сельских соцработников?

- Я бы так вопрос не ставила, скорее, обозначила наличие благоустройства в домах сельских и городских и, еще, пожалуй, время года. Для наших соцработников наиболее трудоемким является зимний период времени. Почему? Потому, что по снегу на велосипеде не поедешь, а именно этот транспорт выручает соцработников в плане посещения подопечных, численность которых порой составляет от 12 до 16 человек. Неблагоустроенные дома требуют дровяного и угольного отопления, а это очень тяжелая обязанность для женщин, которых у нас подавляющее большинство. Несомненным бонусом для наших городских коллег является наличие лифтов в многоэтажных домах и концентрация проживания получателей соцуслуг практически в одном (или по соседству) жилом здании. Пожалуй, все, если не брать в расчет огородов.

- Вопрос, который не дает покоя гражданам до сих пор: существует ли разница между КЦСОН и вашей организацией?

- Абсолютно никакой. Отличие в одном: мы являемся субсидированной организацией. Во все остальном, мы осуществляем такую же деятельность. Так же подчиняемся министерству социальной политики Красноярского края, работаем по одному Федеральному закону, оказываем аналогичный набор услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам. С ЦСОН «Идринским» и КЦСОН «Краснотуранским» всегда тесно сотрудничаем, идем рука об руку. И хочу сказать, что ни о какой конкуренции речи не идет вообще. У нас, в конечном итоге, одна общая цель: делать жизнь наших получателей услуг лучше с тем, чтобы люди чувствовали себя увереннее и ничего не боялись.



Обучение компьютерной грамотности (фото КЦСОН)

Доверие нужно заслужить

О социальных работниках можно говорить много. Светлана Леонидовна, думается, намеренно, не стала отмечать своих работников, выделяя из их числа лучших.

«Они для меня все замечательные, - говорит она,- потому что профнепригодные у нас не задерживаются. А те, кто остается – уже отвечает всем требованиям социального работника». Заведующая обособленным подразделением организации «Забота в радость» непосредственно в Краснотуранском районе Татьяна Александровна Водина так и вовсе убеждена в том, что оценить труд социальных работников могут только сами граждане, именуемые казенным термином «получатели социальных услуг». Давайте и мы к ним обратимся.

Петенева А.Ф.: «Более двух лет меня обслуживает соцработник Юлия Тарасеева. Я считаю, что мне с ней несказанно повезло. Она очень ответственный человек, справляется быстро и качественно со всем, о чем я ее прошу. За все время нашего сотрудничества у меня ни разу не было к ней малейших претензий. Мне импонирует ее характер – спокойный, выдержанный, мягкий. А о трудолюбии и отзывчивости, присущих ей, говорить можно бесконечно. Что хочется пожелать Юлии в профессиональный праздник? Безусловно, крепкого здоровья и, конечно же, простого человеческого счастья и главное, чтобы в дружном коллективе соцработников, в котором она сейчас трудится, ей, как теперь, было спокойно и комфортно работать. Для человека это много значит».

Агиенко А.Г.: «Меня обслуживает соцработник организации «Забота в радость» Татьяна Дроздова. Это невероятно приятный и добропорядочный человек. Она даже делает для меня то, о чем не прописано в договоре и не считается с личным временем, когда звонит мне в свой выходной день и интересуется моим здоровьем и настроением. Когда мне нездоровится, или одолевают тревожные мысли, то непременно успокоит и вселит уверенность. Очень мне нравится Танечка. Бывает, забуду что-нибудь, она немедленно срывается в магазин, хотя это можно отложить на потом. Пожелать ей хочу только добра и счастья за ее доброту и отзывчивость. Здоровья тебе, Танечка!».

Уверяем вас, уважаемые читатели, что подобных отзывов в адрес наших социальных работников – множество. И объединяет всех получателей социальных услуг желание отблагодарить женщин за их нелегкий, но такой нужный труд. За внимание, тепло и заботу, которое они дарят своим подопечным, за те минуты общения, которые никакими деньгами не измерить.

Кто такой социальный работник?

Кто ответит на этот вопрос?

Это тот, кто чужие заботы

На себя возлагает всерьез.

Это тот, чьи усталые руки

Не устанут добро вам творить,

Тот, кому доверяете очень,

Душу можете отворить.

**Марина
БУБНОВА**